

## Programm Webinare

### Recovery des Oberwalliser Tourismus

Nach zwei Jahren Pandemie stellt sich für den Oberwalliser Tourismus die Frage, wie es nach dem Ende der Pandemie weiter gehen kann. Kann der Tourismus einfach wieder zu früheren Geschäftsmodellen zurückkehren und weiter machen, wie wenn nichts geschehen wäre oder braucht es neue Ansätze? Mit einer Reihe von Webinaren will der OVT den touristischen Leistungsträgern eine Hilfestellung bieten und mögliche Handlungsansätze für die Weiterentwicklung des Oberwalliser Tourismus aufzeigen.

Die Webinare greifen zentrale Fragestellungen auf. Sie sind als einstündige Anlässe konzipiert mit kurzen Inputs und anschließender Gelegenheit zur Diskussion. Die Webinare finden jeweils an einem fixen Wochentag immer zu gleichen Zeit statt.

Zeithorizont für die Durchführung: Mitte Mai bis Juni 2022. Jeweils am Dienstag (ausnahmsweise am Mittwoch) um 15:00.

Folgende Themen sind vorgesehen.

#### **Dienstag, 10. Mai 2022, 15:00 – 16:00: Das Recovery Programm des Bundes**

Der Bund lanciert ein Recovery-Programm für den Schweizer Tourismus. Verschiedene tourismuspolitische Instrumente des Bundes werden zudem derzeit angepasst. Dieses Recovery-Programm und die Möglichkeiten zur Tourismusförderung im Oberwallis werden am Webinar vorgestellt und es besteht die Möglichkeit für Fragen.

Input:

- Richard Kämpf, Leiter Ressort Tourismus des Seco
- Esther Schlumpf, Stv. Geschäftsleiterin RW-Oberwallis

#### **Mittwoch, 18. Mai 2022, 15:00 – 16:00: Lösungsansätze für den Fachkräftemangel**

Der Tourismus kämpft schon lange mit einem Fachkräftemangel. Dieser hat sich im Verlaufe der Corona-Pandemie massiv verschärft. Neue Lösungsansätze sind gefragt. Am Webinar werden mögliche Lösungsansätze vorgestellt und diskutiert.

Input:

- Miriam Shergold, Leiterin Bildungspolitik Hotelleriesuisse
- Heinrich Lauwiner, Vizepräsident Gastrovalais

#### **Dienstag, 24. Mai 2022, 15:00 – 16:00: Betriebsnachfolge in touristischen Klein- und Mittelunternehmen**

Viele Hotels und Gastrobetriebe werden als Familienunternehmen geführt. Die Betriebsnachfolge innerhalb aber auch ausserhalb der Familie ist ein herausfordernder Meilenstein. Wie kann dieser Meilenstein optimal überwunden werden?

Input:

- Marcus Roller, CRED-T Universität Bern (Lageanalyse aus gesamtschweizerischer Perspektive)
- Sophia Lehner, Bürchnerhof (Erfahrungsbericht aus der Praxis)

**Dienstag, 31. Mai 2022, 15:00 – 16:00: Innovation im Tourismus – aber wie?**

Innovation gilt als eines der Schlüsselwörter für den Tourismus. Verschiedene Förderinstrumente und Beratungsleistungen können die touristischen Unternehmen im Innovationsprozess unterstützen. Nur sind diese Hilfestellungen oftmals kaum bekannt. Am Webinar soll deshalb ein Überblick vermittelt werden.

Input:

- Roland Schegg, HES-SO Valais Wallis: Übersicht über die Förder- und Beraterlandschaft
- Urs Zenhäusern, Geschäftsführer Belalp-Bahnen: Erfahrungen mit Innovationen im Tourismus aus der Praxis

**Dienstag, 7. Juni 2022, 15:00 – 16:00: Wettbewerbsvorteile dank Kooperationen**

Dank betrieblichen Kooperationen können Synergien genutzt und Kosten gesenkt werden. Doch leider gibt es immer noch relativ wenig gut funktionierende Kooperationen. Woran liegt das und wie kann die Situation verbessert werden?

Input:

- Thomas Egger, Vorstellung der Ergebnisse eines Innotour-Projektes
- Luc Fellay, ehem. Gemeindepräsident von Champéry: Das Kooperationsmodell des Vallée d'Illicz,

**Dienstag, 14. Juni 2022, 15:00 – 16:00: Gästebetreuung im digitalen Zeitalter**

Wie verändert sich die Gästebetreuung im digitalen Zeitalter. Welche neuen Bedürfnisse der Gäste entstehen? Wie können diese durch die touristischen Leistungsträger optimal befriedigt werden. Welche Konsequenzen ergeben sich für die Arbeiten in den Tourismusbüros?

Input:

- Rafael Enzler, GutundGut: Das Tourist Office 3.0.
- Benjamin Müller, Projektleiter E-Business Aletsch Arena AG: Erfahrungsbericht aus der Praxis.

Die Webinare werden via Zoom abgewickelt.

Für die Teilnahme an den Webinaren reicht eine kurze Anmeldung unter [info@ovt.ch](mailto:info@ovt.ch). Die Teilnehmer erhalten anschliessend den Link zugestellt.

Thomas Egger  
Präsident OVT

Visp, den 30. März 2022